

İletişim Bilgileri



Cebrail Doğrul

E-Posta Adresi
cebraildogrul@yandex.com

Telefon
90 (543) 346 06 68

Adres
Türkiye - Şanlıurfa - Merkez

Doğum Tarihi
19/06/1992

İkinci Telefon
90 (542) 562 13 82

Özel Bilgiler

Cinsiyet
Erkek

Uyruk
Türkiye Cumhuriyeti

Sürücü Belgesi
B

Askerlik Durumu
Yapıldı

Deprem İstihdam Seferberliği
Depremden Etkilendim

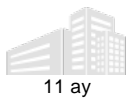
Özet Bilgi

- Takım çalışmasına yatkın
- Plan ve organizasyon yapabilme
- Değişimlere açık ve adapte olabilen
- Sorumluluk sahibi
- İnsan ilişkileri güçlü
- Zaman yönetimine sahip
- Düzenli ve disiplinli

Kariyer hedefim ;

Yetkinliklerim ve gelişimlerim doğrultusunda bana verilen hedefe odaklanıp kariyerime kilometre taşı eklemek.

İş Deneyimleri



11 ay

Pozisyon
Sağlık Destek Personeli

Firma Adı
Mert Medikal

Başlangıç Tarihi
10.2020

İş Tanımı

>>İhale sözleşmelerinde belirtilen malzemelerin tedariğinin sağlanıp hastahane birimlerine ulaştırılması.

>>Kalp Damar ve Kardiyolog Cerrah doktorlar ile birlikte vaka operasyonlarında doktorlara asistanlık yapılması.

>> Hasta ve doktorların kurum ve hastahaneler arası ulaşım faaliyetlerine destek verilmesi.

Şehir
Şanlıurfa

Bitiş Tarihi
08.2021

Çalışma Şekli
Serbest Zamanlı

>>Operasyon veri girişlerin sağlanması

>>Kargo ürün gönderimi ve teslimat faaliyetlerin yürütülmesi

>> Evrak işlemlerinin yürütülmesi



3 yıl

—
5 ay

Pozisyon

Müşteri Hizmetleri Görevlisi

Firma Adı

Dicle Elektrik Dağıtım A.Ş

Şehir

Şanlıurfa

Firma Sektörü

Elektrik Üretim ve Dağıtım

Başlangıç Tarihi

05.2017

Bitiş Tarihi

09.2020

Çalışma Şekli

Yarı zamanlı / Part Time

İş Tanımı

- Sorumluluk bölgesinde gelen müşteri çağrılarına cevap vermek,
- Müşteri şikayetlerini telefon, e-posta, posta veya sosyal medya yoluyla çözmek,
- Müşterilere, ürün ve hizmetler hakkında bilgilendirmede bulunmak,
- Müşteri sorunun çözümünü sağlamak için süreci takip etmek,
- İlgili departmanlarla işbirliği içerisinde çalışarak firma politika değişikliklerinden haberdar olmak,



2 yıl

—
9 ay

Pozisyon

Müşteri Hizmetleri Asistanı

Firma Adı

Tempo Çağrı Merkezi

Şehir

Şanlıurfa

Firma Sektörü

Çağrı Merkezi Hizmetleri

Başlangıç Tarihi

04.2013

Bitiş Tarihi

12.2015

Çalışma Şekli

Sürekli / Tam zamanlı

İş Tanımı

- Türktelekom-Bein Connect -Anket operasyonlarında müşterilerile dış arama hizmeti sunarak ürün/servis bilgilendirmesi, müşterilerin şikayet/önerilerini operasyon birimleri ile paylaşılması.
- İlgili departmanlarla işbirliği içerisinde çalışarak firma politika değişikliklerinden haberdar olmak,
- Müşteri ihtiyaçlarını analiz ederek potansiyel ürün veya hizmet gerekliliklerini yönetime sunmak,
- Müşterilere, ürün ve hizmetler hakkında bilgilendirmede bulunmak,



1 yıl

—
7 ay

Pozisyon

Ofis Sorumlusu

Firma Adı

Hisar Çelik Kapı

Firma Sektörü

İnşaat

Başlangıç Tarihi

09.2008

Bitiş Tarihi

03.2010

Çalışma Şekli

Sürekli / Tam zamanlı

İş Tanımı

Hisar Çelik Kapı Şanlıurfa Bayii Ofis Sorumlusu Olarak;

- Ofis iş akış prosedürlerini takip ederek işleri incelenmesi,
- Üst yönetim için gerekli randevu, görüşme, seyahat gibi işlerinin vakitlerini ayarlanması,
- Telefon görüşmelerini ve yazışmalarını kontrol edilmesi,
- Ofis için gerekli malzemeleri temin edilmesi,
- Ofisin temiz ve düzenli kalması için gerekli temizlik işlerini koordine edilmesi,
- Muhasebe ve Satınalma faaliyetlerine destek verilmesi,
- İl dışı bayii ziyareti veya ürün satın alınması için bayimize gelen misafirlerin ulaşım,konaklama,yemek faaliyetlerine destek verilmesi
- Bayi veri girişlerin günlük,haftalık,aylık yapılması

Eğitim Bilgileri



ÖnLisans

Üniversite
Anadolu Üniversitesi

Başlangıç Tarihi
10.2019

Öğretim Tipi
Açık Öğretim

Fakülte
Açıköğretim Fakültesi

Bitiş Tarihi
...

Öğretim Dili
Türkçe

Bölüm
Sosyal Medya Yönetimi

Yabancı Dil

Dil

İngilizce
Başlangıç

Kürtçe (Anadil)
İleri

Seviye



Yetkinlikler

Bilgisayar Bilgileri

AKINSOFT WOLVOX MS Word MS Excel Ms Powerpoint

Sertifika Bilgileri

Sertifika Adı
Dijital Pazarlama Eğitimi

Sertifika Tarihi
01.2023

Alındığı Kurum
Habitat Derneği

Açıklama
Dijital mecralarda satış pazarlama strateji faaliyetlerin yürütülmesi eğitimi.

Sertifika Adı
Temel Yoga Eğitim Uyum Sertifikası

Sertifika Tarihi
09.2021

Alındığı Kurum
Sport Academy Center

Sertifika Adı
İş Yaşamında Sosyal Medya Kullanımı ve Uyum Eğitimi

Sertifika Tarihi
09.2021

Alındığı Kurum
Sport Academy Center

Sertifika Adı
Güvenlik - Özel Güvenlik Sertifikası - Özel Güvenlik Sertifikası

Sertifika Tarihi
04.2021

Alındığı Kurum
(Özel Dergah Güvenlik Hizmetleri Ltd.Şti

Açıklama
Özel Güvenlik Sertifikası (Silahsız)

Sertifika Adı Sosyal Medya Uzmanlığı	Sertifika Tarihi 09.2019	Alındığı Kurum İstanbul İşletme Enstitüsü
Sertifika Adı Müşteri İlişkileri Yönetimi	Sertifika Tarihi 04.2019	Alındığı Kurum Fokus Yaşam Akademisi Ar-Ge İletişim
Sertifika Adı Telefonda Müşteri İlişkileri	Sertifika Tarihi 08.2018	Alındığı Kurum Masters Training International
Sertifika Adı Sosyal Medya Okuryazarlığı	Sertifika Tarihi 10.2016	Alındığı Kurum T.C Kalkınma Bakanlığı Habitat Kalkınma ve Yönetim Derneği
Sertifika Adı ISO 14001 Çevre Yönetimi Sistemi	Sertifika Tarihi 08.2015	Alındığı Kurum Sürekder
Sertifika Adı Entegre Yönetim Sistemi	Sertifika Tarihi 07.2015	Alındığı Kurum Sürekder
Sertifika Adı Bireysel Koçluk	Sertifika Tarihi 01.2015	Alındığı Kurum Sürekder
Sertifika Adı Oryantasyon Eğitimi	Sertifika Tarihi 04.2013	Alındığı Kurum Tempo Çağrı Merkezi
Sertifika Adı Büro Yönetimi ve Sekreterlik	Sertifika Tarihi 01.2013	Alındığı Kurum Yenişehir Halk Eğitimi Merkezi -Şanlıurfa
Sertifika Adı Bilgisayar İşletmenliği-Operatörlüğü	Sertifika Tarihi 04.2012	Alındığı Kurum Milli Eğitim Bakanlığı
Sertifika Adı Temel Muhasebe	Sertifika Tarihi 01.2012	Alındığı Kurum Yenişehir Halk Eğitimi Merkez Müdürlüğü-Şanlıurfa

Seminerler ve Kurslar	Eğitim Adı Ayrımcılıkla Mücadele Eğitimi	Eğitim Tarihi 09.12.2012 17.12.2012	Süre (Saat) 5 Saat	Eğitim Kurumu Gap Gençlik Derneği
------------------------------	--	---	------------------------------	---

Yetenekler	Ofis Yönetimi, Bilgisayar Kullanımı, Bilgi Teknolojileri, Bilgisayarlı Muhasebe, Bilgisayar Operatörü, Veri Profili Oluşturma, Sosyal Medya Yönetimi, Sosyal Ağlar, Sosyal Medya Pazarlamacılığı
-------------------	---

Hobiler ve İlgi Alanlarım

Hobiler;

Futbol

Koşu

Yürüyüş

Bisiklet sürme

Kitap okuma

Fotoğraf çekmek

Gezmek

İlgi alanları ;

Teknolojik gelişmeleri takip etme

Fotoğraf çekim tekniklerini takip etme

Konserlere,Fuarlara katılmak

Özgeçmiş Güncelleme Tarihi : 27.09.2023